

2018年8月吉日

## 偽造品ならびに並行輸入品に関して

フランスに本拠地をかまえる NAOS (ナオス)は、数多くの国への販路を拡大し続け、2013年10月にビオデルマジャパン株式会社を設立、2017年9月に NAOS JAPAN 株式会社となり、日本でのさらなる成長を続けております。

弊社では高い品質を輸送からお客様の手に渡るまで担保するべく、厳密な品質コントロール管理システムを設けております。

しかしながら、ビオデルマ製品の偽造品や品質管理がされていない並行輸入品が市場に出回っていることが確認されております。そうした並行輸入業者から輸入された偽造品がしばしば正規輸入品と並べられ、または混在して販売されていることがあり、お客様へ混乱を起こすことがありうることを懸念しております。

フランスやその他ヨーロッパ諸国から直接届いた製品が必ずしも正規輸入品であるとは断定できないのでご注意くださいようお願いいたします。弊社ではフランスやヨーロッパ諸国の流通からの輸入品がビオデルマ製品であるかの保証はできかねます。とりわけフランスやその他ヨーロッパ市場から偽造品が流入しているという情報について懸念しており、言及させていただきます。我々は各々このような捏造や偽造のビオデルマ製品にかかわった企業ならびに人に対し、妥協なく確固たる態度を示すべく、調査を続けてまいります。

偽造品は低い品質であり、高い基準のビオデルマブランドならびに製品力と異なります。とくに偽造品に含まれる成分についても安全でないものが含まれる可能性があります。

我々は引き続きビオデルマの偽造品だけでなく、そのサプライヤー、販売代理店、そして販売者を追跡する所存です。

またアジア圏内でのビオデルマ偽造品の流通販売を阻止するために、全力をもってありとあらゆる法的措置を取っていく所存です。お客様におかれましても偽造品のご購入を避けるため、ビオデルマ公式サイトやサイト上に掲載されている店舗でのご購入をお勧め申し上げます。

NAOS JAPAN株式会社はNAOSによって正式に製品の販売を許可され、正規輸入品の保証をする唯一の販売会社です。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、お願い申し上げます。

NAOS JAPAN 株式会社

代表取締役

グレゴリー・ダンクス

